

REGULAMIN USŁUG

WEDLINKCO PSA

I. DEFINICJE

1. **Darczyńca** – osoba składająca zlecenie płatnicze celem dokonania wpłaty darowizny na rzecz Obdarowanego.
2. **DSA** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).
3. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Wedlinkco czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Obdarowany** – osoba fizyczna otrzymująca wpłaty od Darczyńców za pośrednictwem Serwisu, z którą Wedlinkco nawiązała stosunki gospodarcze, w ramach których świadczy na jej rzecz usługi płatnicze umożliwiające przyjmowanie wpłat od Darczyńców.
5. **Operator płatności** – podmiot zapewniający usługi przetwarzania transakcji płatniczych, z którym współpracuje Wedlinkco.
6. **Profil Obdarowanego** – indywidualny profil Obdarowanego, w ramach którego można m.in. dokonać wpłaty tytułem darowizny.
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
8. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
9. **Serwis** – portal internetowy dostępny pod adresem www.wedlinks.pl.
10. **U.ś.u.d.e.** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 09, poz. 09 z późn. zm.).
11. **U.u.p.** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 o usługach płatniczych (Dz.U. z 2011 r., nr 199, poz. 1175 z późn. zm.).
12. **Usługa płatności** – usługa świadczona przez Wedlinkco na rzecz Darczyńcy, umożliwiająca mu spełnienie świadczenia pieniężnego na rzecz Obdarowanego w wykonaniu zobowiązania powstałego między Darczyńcą a Obdarowanym (płatność).
13. **Usługa RSVP** – świadczona przez Wedlinkco za pośrednictwem Serwisu usługa umożliwiająca dokonanie potwierdzenia obecności na ślubie Obdarowanych.
14. **Usługi** – Usługa płatności oraz Usługa RSVP.
15. **Ustawa AML** – ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2018 r., poz. 723 z późn. zm.).
16. **Użytkownik** – każda osoba odwiedzająca Serwis.
17. **Wedlinkco** – podmiot będący właścicielem Serwisu i świadczący usługi z jego pośrednictwem – Wedlinkco Prosta spółka akcyjna z siedzibą w Polczynie-Zdroju (78-320) przy ul. Gdańskiej 23, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001069519, NIP: 6722106260, REGON: 526954436.
18. **Zgłaszający** – podmiot składający reklamację.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wedlinkco, jako mała instytucja płatnicza (numer wpisu w rejestrze dostawców usług płatniczych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego: MIP263/2025), świadczy za pośrednictwem Serwisu usługę płatniczą aquiringu (w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 5 u.u.p.), usługę płatniczą polegającą

na przyjmowaniu wpłat gotówki i dokonywaniu wypłat gotówki z rachunku płatniczego oraz wszelkie działania niezbędne do prowadzenia rachunku (art. 3 ust. 1 pkt 1 u.u.p.), a także usługę polecenia przelewu (art. 3 ust. 1 pkt 2 lit. c) u.u.p.). Usługi te świadczone są na rzecz Obdarowanego, lecz umożliwiają one dokonanie płatności (Usługa płatności) przez Darczyńcę.

2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usług płatności oraz innych usług realizowanych w ramach Serwisu.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.wedlinks.pl - w wersji elektronicznej.
4. Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i określa zasady działania Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem usług, odpowiedzialność Wedlinkco oraz Użytkowników, zasady świadczenia i korzystania z usług oferowanych w ramach Serwisu oraz prawne i techniczne warunki korzystania z Serwisu.
5. Każdy ma możliwość zapoznania się nieodpłatnie z treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy.
6. Każdy jest zobowiązany dokładnie zapoznać się z Regulaminem przed przystąpieniem do korzystania z Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem usług.
7. Przystąpienie do korzystania z Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem usług oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu i zobowiązanie do jego przestrzegania.
8. Nazwa Serwisu, kod strony, zasady działania, logo, wygląd graficzny, znaki towarowe, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej i są własnością Wedlinkco.
9. Usługa płatności świadczona jest we współpracy i z wykorzystaniem rozwiązań technologicznych następujących Operatorów płatności:
 - a) BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego, pod numerem KRS 0000011571, NIP 5261008546, REGON 010778878, kapitał zakładowy w wysokości 147 676 946,00 zł w całości wpłacony,
 - b) PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, kapitał zakładowy 4.944.000 zł (opłacony w całości), NIP: 7792308495.
10. Czynności dokonywane w ramach Serwisu nie mają charakteru czynności bankowych. Korzystanie z Usług płatności nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., nr 05, poz. 18 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 r., nr 11, poz. 21 z późn. zm.).
11. Czynności dokonywane w ramach Serwisu przez Wedlinkco nie mają charakteru pośrednictwa kredytowego, o którym mowa w ustawie z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2011 r., nr 06 poz. 17 z późn. zm.).
12. Zgodnie z przepisami DSA, Wedlinkco wyznaczyła elektroniczny punkt kontaktowy przeznaczony do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją, Radą Usług Cyfrowych: : info@wedlinks.pl. Ten sam punkt kontaktowy może być wykorzystywany przez każdego Użytkownika do bezpośredniej i szybkiej komunikacji z Wedlinkco. Z Wedlinkco można się kontaktować również pisemnie, wysyłając list pocztą tradycyjną na adres jej siedziby w Polczynie-Zdroju (78-320) przy ul. Gdańskiej 23. Komunikacja może być prowadzona w języku polskim lub angielskim.

III. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU I USŁUG

1. Korzystanie z Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem usług jest możliwe pod warunkiem dysponowania przez Użytkownika:
 - a) połączeniem z siecią Internet,
 - b) posiadaniem odpowiednich urządzeń pozwalających na korzystanie z sieci Internet,
 - c) posiadaniem przeglądarki internetowej pozwalającej na korzystanie z Serwisu, w tym obsługę szyfrowanych połączeń SSL, a także obsługująca pliki cookies.

2. Korzystanie z Serwisu odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z przepisami u.s.u.d.e.
3. Za pośrednictwem Serwisu, Wedlinkco umożliwia zawieranie umów darowizny pomiędzy Darczyńcą a Obdarowanym, a także świadczy na rzecz Użytkowników następujące usługi drogą elektroniczną:
 - a) Usługa płatności,
 - b) umożliwienie przeglądania treści udostępnianych na Platformie,
 - c) udostępnienie Użytkownikom możliwości kontaktu z Wedlinkco,
 - d) usługi powiązane lub wynikające z wymienionych powyżej,
 - e) usługi świadczone na rzecz Obdarowanych (rozwinęte w Regulaminie Współpracy z Wedlinkco PSA dostępnym pod adresem <https://wedlinks.pl/>
4. Wedlinkco ma prawo zamieszczać w Serwisie treści reklamowe.
5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikowi i przekazu danych w związku z korzystaniem z Serwisu, Wedlinkco podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
6. Wedlinkco podejmuje działania w celu zapewnienia poprawnego funkcjonowania Serwisu.
7. Użytkownik powinien poinformować Wedlinkco o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu.

IV. WARUNKI I ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI PŁATNOŚCI

1. W ramach Usługi płatności Darczyńca może skorzystać z narzędzi umożliwiających płatność w ramach działalności gospodarczej Obdarowanych. Wedlinkco może udostępnić Darczyńcy dostęp do następujących metod płatności:
 - a) płatności pay-by-link (szybki przelew),
 - b) płatności BLIK.
2. Wedlinkco świadczy Usługę płatności na podstawie zlecenia płatniczego Darczyńcy, którego złożenie poprzedza zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, polityki prywatności, a także podanie danych z ust. 2 powyżej.
3. Z chwilą podania danych w sposób określony w ust. 2 oraz akceptacji Regulaminu dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Darczyńcą a Wedlinkco, której przedmiotem jest świadczenie usług.
4. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego przez Wedlinkco jest dzień, w którym kwota płatności zostaje zaksięgowana na rachunku bankowym Wedlinkco prowadzonym przez Operatora płatności. Jeśli zlecenie płatnicze zostaje dostarczone Wedlinkco w dniu, który nie jest dniem roboczym, za dzień otrzymania zlecenia uważa się pierwszy następujący po nim dzień roboczy.
5. Wedlinkco oraz podmioty, o których mowa w ust. 9 lit. a) rozdziału I., celem dopełniania obowiązków wynikających z Ustawy AML, prowadzą analizę transakcji oraz ocenę ryzyka kwalifikację wiarygodności finansowej osób zamierzających dokonać płatności i mogą w związku z tym zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Darczyńcy do danej grupy ryzyka.
6. Celem skorzystania z Usługi płatności, Darczyńca powinien podać następujące dane:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail.
7. W uzasadnionych przypadkach Wedlinkco jest uprawniona do żądania od Darczyńcy innych danych (niż wskazane w ust. 6 powyżej) niezbędnych do oceny ryzyka płatności z wyjątkiem szczególnych kategorii danych, o których mowa w art. 9 RODO.
8. Wedlinkco ma prawo odmówić obsługi konkretnej płatności, jeśli Darczyńca nie przestrzega postanowień Regulaminu lub pojawiają się wątpliwości co do legalności transakcji lub samej płatności. Wedlinkco nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Darczyńcy w wyniku odmowy, o której mowa powyżej.

9. Darczyńca jest świadomy, że instrumentami płatniczymi, w tym w szczególności kartą płatniczą, może posługiwać się tylko ich uprawniony posiadacz lub użytkownik, czyli osoba, która ma prawo korzystać z danego instrumentu na mocy umowy z jego wydawcą.
10. Darczyńca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz zasad postępowania i procedur ustalonych przez Wedlinkco, w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa i zasadami określonymi przez właściwe organizacje kart płatniczych.
11. Obdarowany jest informowany o dokonaniu płatności niezwłocznie po złożeniu przez Darczyńcę zlecenia płatniczego.
12. Darczyńca zostaje poinformowany o dokonanej płatności za pośrednictwem komunikatu elektronicznego przesłanego na podany przezeń adres e-mail, który pozwala na utrwalenie zawartych tamże danych.
13. Jeśli z jakiegokolwiek powodu dokonana płatność zostaje zwrócona, Darczyńca zostaje o tym niezwłocznie poinformowany, a wpłaconą kwotę pozostawia się do dyspozycji Darczyńcy.
14. Wedlinkco nie pobiera od Darczyńcy opłat za świadczenie na jego rzecz usług.
15. Transakcje, których autoryzacja jest niemożliwa z powodu braku danych umożliwiających ich autoryzację, nie będą realizowane.
16. Łączne saldo środków przechowywanych na rachunku płatniczym prowadzonym przez Wedlinkco dla jednej pary Obdarowanych nie może przekroczyć równowartości 2.000 EUR. Spółka wdrożyła mechanizmy techniczne i operacyjne zapewniające przestrzeganie tego limitu, w tym między innymi limit jednorazowej wpłaty w wysokości 1.500 EUR.

V. USŁUGA RSVP

1. Celem potwierdzenia obecności na ślubie Obdarowanych, Użytkownik może skorzystać ze świadczonej za pośrednictwem Serwisu przez Wedlinkco Usługi RSVP.
2. Dostęp do strony internetowej w ramach Serwisu, na której Użytkownik może potwierdzić swoją obecność, Użytkownik uzyskuje korzystając z linku udostępnionego przez Obdarowanych (parę młodą).
3. Potwierdzenie obecności na ślubie wymaga wyłącznie wpisania imienia i nazwiska oraz adresu e-mail zaproszonego na ślub gościa (Użytkownik) w Serwisie.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Korzystając ze świadczonych za pośrednictwem Serwisu usług, Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a) przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - b) działania w sposób uczciwy i rzetelny wobec innych uczestników transakcji, co obejmuje udzielanie prawdziwych i niewprowadzających w błąd informacji oraz dotrzymywanie zawartych umów i zobowiązań.
2. Korzystając z usług, Użytkownik nie może:
 - a) naruszać obowiązujących przepisów prawa, bądź postanowień niniejszego Regulaminu,
 - b) wykorzystywać usług w sposób sprzeczny lub nieodpowiedni w stosunku do ich przeznaczenia,
 - c) naruszać prywatności Wedlinkco oraz innych Użytkowników, w tym Obdarowanych,
 - d) zakłócać świadczenia usług, bądź podejmować działań, które mogą tym skutkować,
 - e) naruszać praw własności intelektualnej Wedlinkco,
 - f) podejmować jakichkolwiek działań na szkodę Wedlinkco oraz innych Użytkowników, w tym Obdarowanych,
 - g) dokonywać automatycznego pobierania informacji z Serwisu, np. za pomocą skryptów,
 - h) podszywać się pod inną osobę,
 - i) dokonywać na rzecz Obdarowanych wpłat w celu innym niż dokonanie darowizny (przed)ślubnej.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym lub w inny sposób niezgodnych z Regulaminem. Za treści takie uznaje się między innymi treści, które:

- a) są niezgodne z tematyką Serwisu — wypowiedzi powinny być związane z treściami pojawiającymi się w ramach Serwisu, tj. kwestiami związanymi z oferowanymi produktami i ich zastosowaniem;
 - b) powielają treści, które pojawiały się wcześniej w Serwisie - przed zamieszczeniem nowej treści, Użytkownik jest zobowiązany upewnić się, że podobna treść nie została zamieszczona wcześniej;
 - c) dotyczą spraw technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu – sprawy techniczne powinny być zgłaszane przez Użytkowników elektronicznie na adres e-mail Serwisu;
 - d) zawierają linki prowadzące do innych stron czy plików;
 - e) służą prowadzeniu niedozwolonych działań reklamowych, promocyjnych, marketingowych, w szczególności poprzez zamieszczanie reklam, sprzedaż oraz promowanie produktów, usług, projektów, zbiorów;
 - f) służą prowadzeniu działań zakazanych przez prawo, np. próbom oszustwa i wyludzania środków finansowych od innych Użytkowników;
 - g) nawołują do przemocy wobec jakichkolwiek istot żywych, w tym zwierząt, lub pochwalają taką przemoc;
 - h) propagują jakiegokolwiek faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;
 - i) nawołują do nienawiści lub zachowań niebezpiecznych lub pochwalają takowe;
 - j) zniesławiają lub znieważają lub jakkolwiek naruszają dobra osób trzecich;
 - k) zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym;
 - l) naruszają obowiązujący porządek prawny lub dobry obyczaj w inny sposób.
4. W przypadku naruszenia powyższych wytycznych Serwis zastrzega sobie prawo do moderacji i usuwania takich treści bez informowania o tym zamieszczającego. Zamieszczanie treści wskazanych powyżej w Serwisie będzie skutkowało konsekwencjami przewidzianymi w niniejszym Regulaminie w tym nawet usunięciem konta z Serwisu czy uniemożliwieniem dokonywania w nim zakupów.
5. Klient, który uważa daną treść w Serwisie za nielegalną lub niezgodną z Regulaminem, może przesłać do Serwisu zgłoszenie jej dotyczące. Zgłoszenie takie należy składać elektronicznie i powinno zawierać wskazanie konkretnej treści, argumenty za jej usunięciem i dane zgłaszającego pozwalające na jego identyfikację. Anonimowe odwołania nie będą rozpatrywane.
6. Zgłoszenia zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania. Zgłaszający otrzyma potwierdzenie wpłynięcia zgłoszenia. O podjętej decyzji Serwis powiadomi Użytkownika drogą elektroniczną lub na piśmie.
7. Decyzja Serwisu może polegać na usunięciu treści lub pozostawieniu jej w Serwisie.
8. Strony mogą odwołać się od decyzji Serwisu w terminie 14 dni od otrzymania uzasadnienia jej usunięcia. Decyzja w przedmiocie odwołania jest ostateczna.
9. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023 r., poz. 2759 t.j.) świadczenie Usługi zostało wykonane w całości za wyraźnym żądaniem Użytkownika, który został poinformowany, iż po spełnieniu świadczenia traci prawo do odstąpienia od umowy, w związku z czym prawo to zostaje w stosunku do Użytkownika wyłączone.

VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wedlinkco jest zobowiązane do zrealizowania wszelkich usług zgodnie z zawartą z Użytkownikiem umową.
2. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.
3. Zgłoszenie reklamacyjne może być złożone:
 - a) w formie pisemnej – pocztą tradycyjną na adres siedziby Wedlinkco w Polczynie-Zdroju (78-320) przy ul. Gdańskiej 23,
 - b) w formie elektronicznej – za pośrednictwem Panelu lub pocztą elektroniczną na adres e-mail info@wedlinks.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko Zgłaszającego, adres e-mail oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Wedlinkco zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie.
6. Wedlinkco zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od daty jej otrzymania. W przypadkach bardziej skomplikowanych, które uniemożliwiają natychmiastowe rozpatrzenie reklamacji, termin ten może być wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni roboczych. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o takim przedłużeniu.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Wedlinkco pisemnie lub w formie elektronicznej.
8. W związku z rozpatrywaniem reklamacji, celem wyjaśnienia wszelkich kwestii z wystawcami kart płatniczych, instytucjami finansowymi, a także organami nadzoru, Wedlinkco może zwrócić się do Zgłaszającego o przesłanie w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania: dodatkowych, niezbędnych informacji dotyczących transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz kopii dokumentów dotyczących realizacji transakcji, w ramach której Zgłaszający zrealizował płatność dokonaną kartą płatniczą lub przelewem z wykorzystaniem usług, w tym: kopię potwierdzenia nabycia towaru lub usługi.
9. Jeżeli Zgłaszający nie zgadza się z rozstrzygnięciem reklamacji Wedlinkco, ma możliwość:
 - a) jeżeli Zgłaszający jest osobą fizyczną:
 - i. wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku Finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - ii. skorzystania z Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny,
 - iii. skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> wskazując jako pierwszy punkt kontaktu następujący adres Wedlinkco: info@wedlinks.pl
 - b) jeśli Zgłaszający posiada status konsumenta:
 - i. zwrócić się o pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta,
 - ii. wystąpienia z powództwem przeciwko Wedlinkco do sądu powszechnego właściwości ogólnej.
10. Zgłaszający może wnieść do organu sprawującego nadzór nad Wedlinkco skargę na jej działanie jako małej instytucji płatniczej. Organem sprawującym nadzór nad Wedlinkco jest Komisja Nadzoru Finansowego.
11. Wedlinkco nie jest stroną umowy pomiędzy Obdarowanym a Darczyńcą i nie rozpatruje reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Obdarowanego zobowiązania względem Darczyńcy.
12. W odniesieniu do reklamacji wymagających złożenia dokumentów, w tym w szczególności dotyczących transakcji mogących budzić podejrzenie popełnienia przestępstwa, Wedlinkco może zażądać złożenia reklamacji w formie pisemnej.
13. W przypadku reklamacji transakcji dokonanych przez osoby nieuprawnione wskazane jest również złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa organom ścigania i dołączenie do reklamacji otrzymanego dokumentu potwierdzającego złożenie zawiadomienia (np. skan zawiadomienia).
14. W przypadku składania reklamacji za pośrednictwem pełnomocnika konieczne jest załączenie stosownego pełnomocnictwa.
15. W sytuacji, gdy osoba składająca reklamację nie dostarczy niezbędnych dokumentów, Wedlinkco może poprosić o ich dostarczenie. W trakcie procesu rozpatrywania reklamacji Wedlinkco może także poprosić o dodatkowe wyjaśnienia, dokumenty lub pisemne potwierdzenie dokumentów reklamacyjnych zebranych w trakcie procesu rozpatrywania reklamacji.
16. Wszelkie reklamacje związane z usługami świadczonymi przez Operatora płatności, Użytkownik winien jest składać bezpośrednio do Operatora płatności. Wedlinkco zobowiązuje się współdziałać z Operatorem płatności w zakresie rozpatrywania przez niego reklamacji, w szczególności w zakresie przekazywania informacji o złożonych reklamacjach.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu odpowiedzialna jest Wedlinkco.
2. Wedlinkco nie ponosi odpowiedzialności za działalność Operatora płatności, za pośrednictwem którego Darczyńcą wykonują transakcje tytułem darowizny dla Obdarowanych. Operator płatności jest podmiotem odpowiedzialnym wyłącznie za prawidłową realizację płatności wynikających z umów zawieranych pomiędzy Obdarowanym a Darczyńcą (obsługa płatności).
3. Wedlinkco i Operator płatności nie ponoszą odpowiedzialności za rozliczenia podatkowe Darczyńcy i/lub Obdarowanego.
4. Wedlinkco ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości przy realizacji płatności wyłącznie wtedy, gdy ponosi za nie winę. Jeżeli nieprawidłowości, o których mowa w zdaniu uprzedzającym powstały na skutek działalności Operatora płatności, to wówczas Operator płatności jest odpowiedzialny za naprawienie wynikłej z tego tytułu szkody.
5. Wedlinkco, ze względów bezpieczeństwa lub konieczności przeprowadzenia prac technicznych, aktualizacji lub modernizacji Serwisu ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Serwisu, na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub awarii. W związku z powyższym Wedlinkco nie gwarantuje stałej dostępności usług. Wedlinkco, o ile będzie to możliwe, zobowiązuje się z odpowiednim wyprzedzeniem poinformować Darczyńców/Użytkowników o planowanych przerwach bądź zakłóceniach w działaniu Serwisu i świadczeniu usług, a które mogą spowodować przerwy.
6. Wedlinkco może udostępniać w Serwisie łącza do stron internetowych osób trzecich. Korzystając z takich łączy, Użytkownik opuszcza strony Serwisu. Wedlinkco nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treść stron internetowych osób trzecich, dostępne tam oprogramowanie, materiały oraz nie odpowiada za skutki ich użycia. Korzystając ze stron internetowych osób trzecich połączonych z Serwisem, czyni się to na własną odpowiedzialność.

IX. ZMIANY REGULAMINU

1. Wedlinkco zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany treści Regulaminu z ważnych powodów w każdym czasie, z zachowaniem postanowień niniejszego rozdziału.
2. Za ważne przyczyny, o których mowa w ust. 1, uznaje się alternatywnie:
 - a) konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - b) wydanie przez sąd powszechny orzeczenia lub wydanie przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu,
 - c) zmianę przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez Wedlinkco,
 - d) zmianę sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Wedlinkco,
 - e) poprawę przez Wedlinkco bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych,
 - f) rozszerzenie, ulepszenie funkcjonalności Serwisu lub rezygnacja z udostępniania niektórych funkcjonalności w ramach Serwisu.
3. Zmiany postanowień Regulaminu Wedlinkco podaje do wiadomości publicznej w formie publikacji stosownego komunikatu w Serwisie.
4. Informacja o wprowadzonych zmianach oraz ich treści i zakresie, w przypadkach innych niż wskazane w ust. 2 powyżej, zostanie podana do wiadomości publicznej na miesiąc przed ich wejściem w życie.
5. W przypadku niewyrażania przez Użytkownika sprzeciwu, uznaje się że wyraził on zgodę na zmianę Regulaminu.
6. Usługi, których realizacja została rozpoczęta przed wejściem w życie zmian Regulaminu, realizowane są na zasadach dotychczasowych, o ile nowe zasady nie są dla Obdarowanego względniejsze.

X. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników – w rozumieniu przepisów RODO – jest Wedlinkco.

2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Wedlinkco określa Polityka Prywatności, której aktualna treść dostępna jest w Serwisie.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.
4. Wszelkie pytania, opinie, wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu, Użytkownik powinien kierować na adres poczty elektronicznej info@wedlinks.pl.
5. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym w zakresie świadczenia przez Wedlinkco za pośrednictwem Serwisu usług na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, oraz u.ś.u.d.e. oraz przepisy u.u.p.
7. Do niniejszego Regulaminu nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 14 marca 2014 r. o zasadach prowadzenia zbiorów publicznych (Dz.U. z 2014 r., poz. 498 z późn. zm.). Niedozwolone jest używanie Serwisu do organizowania zbiorów publicznych w rozumieniu ww. ustawy.
8. Uznanie jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu lub jego części za nieważne lub niewykonalne, nie wpływa na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
9. Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów mogących powstać w wyniku wykonywania postanowień niniejszego Regulaminu i zawartych na jego podstawie Umów, jest sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Użytkownika będącego konsumentem.